



Telecom Center Amsterdam

Portofoons, Semafoons, Smartphones met Thor encryptie

1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis:

1.1 Algemene Voorwaarden zijn de algemene leveringsvoorwaarden van Le Dada Goois Telecom Center B.V. h/o Telecom Center Amsterdam, versie april 2020.

1.2 Le Dada Goois Telecom Center B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid en statutair gevestigd te Weesp. Kantoorhoudende te Ingelandenstraat, 1382 CJ, Weesp of iedere natuurlijke of rechtspersoon die in opdracht van Le Dada Goois Telecom Center B.V. h/o Telecom Center Amsterdam hierna verder te noemen Telecom Center Amsterdam producten of diensten levert aan een zakelijke Opdrachtgever.

1.3 Opdrachtgever is iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan Telecom Center Amsterdam in haar hoedanigheid als wederverkoper opdracht verstrekt tot het leveren van producten en of diensten.

1.4 Partijen: Opdrachtgever en gezamenlijk; ieder Telecom Center Amsterdam afzonderlijk "Partij" te noemen.

2. Toepasselijkheid

2.1 Op alle rechtsverhoudingen waaronder (voorbereiding op) leveringen, offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en soortgelijke documenten met Telecom Center Amsterdam zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen. Schriftelijk overeengekomen afwijkingen gelden niet voor volgende overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.

2.2 Alle natuurlijke of rechtspersonen die door Telecom Center Amsterdam bij de uitvoering van een overeenkomst zijn ingeschakeld kunnen een beroep op deze Algemene Voorwaarden doen.

Algemene leveringsvoorwaarden 2020 van Le Dada Goois Telecom Center B.V. handelend onder Telecom Center Amsterdam gedeponeerde bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30124293

2.3 De toepasselijkheid van voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien een of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig, vernietigbaar zijn of anderszins door rechterlijke tussenkomst niet van toepassing kunnen worden geacht, laat dit de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverlet en zullen Partijen in onderling overleg tot een andersluidende bepaling dienen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de nietige, vernietigde of ongeldige bepaling.

2.5 Opdrachtgever met wie eenmaal op basis van deze Algemene Voorwaarden werd gecontracteerd stemt in met toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op latere overeenkomsten tussen Partijen.

2.6 Indien en voor zover Telecom Center Amsterdam producten of diensten van derden aan Opdrachtgever levert of ter beschikking stelt zullen voor wat betreft die producten en diensten de (aanvullende) voorwaarden van die derden van toepassing zijn. Dit geldt in ieder geval voor levering van prepaid pakketten en abonnementen. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen bij de Kamer van Koophandel en Telecom Center Amsterdam ter inzage en Telecom Center Amsterdam zal ze op eerste verzoek aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Tevens staan ze op onze website en webshop voor u ter inzage.

3. Aanbiedingen en overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen van Telecom Center Amsterdam zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door Opdrachtgever gelden als onherroepelijk. Bestellingen, bestellingen 'in nota', reserveringen en dergelijke gelden als onherroepelijke koopovereenkomsten. Retournering en/of creditering van teveel of onjuist bestelde zaken kan slechts met schriftelijke toestemming van Telecom Center Amsterdam. 1.1 Telecom Center Amsterdam is een groothandel / leverancier die zicht richt op de zakelijke markt.

3.2 Wij leveren in principe niet aan consumenten en sluiten elk beroep op het herroepingsrecht, de bedenktijd of het ontbindingsrecht uit.

3.3 U heeft dus niet het recht zoals in het consumentenrecht om bij koop op afstand binnen 14 dagen te mogen afzien van de aankoop en de gekochte goederen te retourneren en uw aankoopbedrag terug te vragen.

3.4 Telecom Center Amsterdam is slechts gebonden indien zij de opdracht schriftelijk heeft aanvaard dan wel met uitvoering daarvan is begonnen. Indien geen opdrachtbevestiging door Telecom Center Amsterdam is gestuurd wordt de inhoud van de overeenkomst bepaald door de opdracht, het gebruik (tussen Partijen) en deze Algemene Voorwaarden.

3.5 In catalogi, brochures, afbeeldingen, schema's en dergelijke opgenomen technische specificaties, kwaliteitsnormen, tekeningen, ontwerpen, en overige gegevens welke niet afkomstig zijn van of gemaakt zijn door Telecom Center Amsterdam, binden Telecom Center Amsterdam niet behoudens

Algemene leveringsvoorwaarden 2020 van Le Dada Goois Telecom Center B.V. handelend onder Telecom Center Amsterdam gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30124293

indien dat schriftelijk is overeengekomen. Geringe afwijkingen kunnen aan Telecom Center Amsterdam niet worden tegengeworpen.

4. Gebruik website en webshop

4.1 Behalve het downloaden en printen van informatie voor eigen gebruik is het Opdrachtgever niet toegestaan om de inhoud van de website en webshop van Telecom Center Amsterdam of webpagina's over te nemen, te wijzigen, aan te vullen, te vermenigvuldigen of op welke wijze ook te distribueren of openbaar te maken.

4.2 Het gebruik van de website en webshop en de informatie die op de website en webshop staat vermeld is alleen toegestaan voor het doel waarvoor het bestemd is.

4.3 Gebruik van de website en webshop dat (a) het gebruik van andere bezoekers stoort, (b) het functioneren van de website of webshop in gevaar kan brengen of (c) de geboden informatie of onderliggende software kan aantasten, is niet toegestaan. Telecom Center Amsterdam behoudt zich het recht voor Opdrachtgever de toegang tot de website en webshop te ontzeggen en/of het recht om gebruik te maken van bepaalde diensten die op de website en webshop worden aangeboden te beëindigen. In aansluiting daarop kan Telecom Center Amsterdam de toegang tot de website en webshop monitoren.

4.4 Het aan Opdrachtgever verstrekte wachtwoord en de gebruikersnaam zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. Opdrachtgever dient zorgvuldig om te gaan met de gebruikersnaam en het wachtwoord en dient er voor zorg te dragen dat deze te allen tijde vertrouwelijk blijven. Opdrachtgever dient de verplichting tot vertrouwelijkheid ook op te leggen aan haar medewerkers of derden aan wie zijn het gebruik van wachtwoord of gebruikersnaam toestaat. Telecom Center Amsterdam is gerechtigd om het wachtwoord en/of de gebruikersnaam te wijzigen. Indien er misbruik wordt gemaakt van de installatie of toegangsmogelijkheden van Opdrachtgever is Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk.

4.5 Telecom Center Amsterdam staat er niet voor in dat haar website en webshop en webpagina's te allen tijde beschikbaar is. Zij is daarbij onder andere afhankelijk van de techniek en van buiten komende invloeden, zoals storingen. Evenmin garandeert zij dat de website en webshop en webpagina's te allen tijde zonder gebreken en fouten functioneren, waaronder begrepen doch niet beperkt tot uitwisseling van virussen of andere besmettelijke of beschadigende bestanden, en kan daarvoor niet aansprakelijk worden gehouden. Telecom Center Amsterdam zal een redelijke inspanning betrachten tot het beschikbaar houden van haar website en webshop en webpagina's.

4.6 Telecom Center Amsterdam is gerechtigd te allen tijde de werking van haar website en webshop op te schorten in verband met herstel- of onderhoudswerkzaamheden.

4.7 Telecom Center Amsterdam zal zich er voor inspannen om alle informatie op haar website en webshop correct en up to date te houden, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten of gebreken die haar niet kunnen worden toegerekend.

Algemene leveringsvoorwaarden 2020 van Le Dada Goois Telecom Center B.V. handelend onder Telecom Center Amsterdam gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30124293

4.8 Telecom Center Amsterdam is te allen tijde bevoegd de inhoud of het format van haar website en webshop aan te passen.

4.9 Voor zover Telecom Center Amsterdam op haar website en webshop naar andere websites verwijst is Telecom Center Amsterdam niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites en aanvaardt ter zake van die sites geen enkele aansprakelijkheid uit welke hoofde ook.

5. Verwerking persoonsgegevens

5.1 Door Telecom Center Amsterdam en Opdrachtgever zullen persoonsgegevens worden verwerkt bij de (ver)koop en levering van abonnementen ten behoeve van mobiele telefonie. De persoonsgegevens zullen door Telecom Center Amsterdam en Opdrachtgever worden verwerkt overeenkomstig het bepaalde in de Wet bescherming Persoonsgegevens, de Telecommunicatiewet en ander relevante wet- en regelgeving.

5.2 Opdrachtgever is gehouden bij de verwerking van de persoonsgegevens de instructies van Telecom Center Amsterdam en de telecomproviders op te volgen, voor zover deze niet in strijd zijn met de geldende wet- of regelgeving.

5.3 Opdrachtgever vrijwaart Telecom Center Amsterdam voor aanspraken van derden waaronder telecomproviders en abonneementhouders, voor aanspraken voortvloeiend uit de niet naleving door Opdrachtgever, haar medewerkers of door haar ingeschakelde derden van het bepaalde in dit artikel.

6. Intellectuele eigendomsrechten

6.1 Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten, merkrechten, handelsnaam Telecom Center Amsterdam en octrooien) met betrekking het merk, logo en de (handels)naam Telecom Center Amsterdam de website en webshop van Telecom Center Amsterdam (www.TelecomCenterAmsterdam.nl of enige andere website) en daarop vermelde informatie (waaronder teksten, logo's en afbeeldingen en grafisch materiaal) en webpagina's berusten bij Telecom Center Amsterdam, tenzij anders vermeld.

6.2 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de (handels)naam, het merk en het logo van partners van Telecom Center Amsterdam zoals vermeld op de website en webshop en andere uitingen van Telecom Center Amsterdam (waaronder brochures), behoren toe aan de betreffende partner.

6.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, logo's, handelsnaam, enzovoort, zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van Telecom Center Amsterdam te gebruiken, dan wel te wijzigen of te verwijderen.

6.4 Voor zover aan Opdrachtgever enig gebruiksrecht wordt toegekend met betrekking tot het merk en/of de (handels)naam Telecom Center Amsterdam, de website en webshop en daarop vermelde informatie wordt dit gebruiksrecht verleend voor de overeengekomen bepaalde duur.

Algemene leveringsvoorwaarden 2020 van Le Dada Goois Telecom Center B.V. handelend onder Telecom Center Amsterdam gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30124293

6.5 Gebruiksrechten zijn niet exclusief, niet overdraagbaar en worden verleend binnen het tussen Telecom Center Amsterdam en Opdrachtgever omschreven doel. Indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard eindigt het gebruiksrecht van rechtswege, zonder dat Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding toekomt.

7. Prijs

7.1 Alle door Telecom Center Amsterdam opgegeven prijzen en de met Telecom Center Amsterdam overeengekomen prijzen zijn exclusief heffingen of belastingen.

7.2 Tenzij de prijs tevoren is overeengekomen wordt steeds gefactureerd tegen de prijs geldend op de dag van de bestelling. Alle prijsverhogende omstandigheden welke zich hebben voorgedaan na het sluiten van de overeenkomst worden doorberekend. Opdrachtgever heeft gedurende één week na kennisname van de prijsverhoging het recht de overeenkomst te ontbinden.

8. Levering

8.1 Als plaats van (af)levering geldt het magazijn van Telecom Center Amsterdam in Weesp dan wel een nader door Telecom Center Amsterdam te bepalen plaats. Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig instructies geeft omtrent de wijze van verzending, is Telecom Center Amsterdam vrij in de keuze van de vervoerder en het vervoermiddel. Elke opdracht kan door Telecom Center Amsterdam in gedeelten worden (af)geleverd en gefactureerd.

8.2 Telecom Center Amsterdam behoudt zich het recht voor om onder rembours te leveren waarbij de rembourskosten voor rekening van Opdrachtgever komen. Bij weigering van de rembourszending is Opdrachtgever in verzuim.

8.3 Voor bestellingen tot een door Telecom Center Amsterdam te bepalen nettobedrag worden kosten in rekening gebracht. Telecom Center Amsterdam behoudt zich het recht voor bestellingen beneden een bepaald minimum bedrag niet te accepteren.

8.4 Telecom Center Amsterdam behoudt zich het recht voor emballagekosten in rekening te brengen. Deze kosten worden gecrediteerd indien de emballage franco en binnen één maand na factuurdatum in ongeschonden staat wordt geretourneerd.

8.5 Telecom Center Amsterdam behoudt zich het recht voor zaken die door oorzaken onafhankelijk van haar wil niet naar de plaats van bestemming vervoerd kunnen worden voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan en betaling te verlangen, als had de levering plaatsgevonden, alsmede betaling van de opslagkosten.

8.6 Alle zaken worden voor risico van Opdrachtgever vervoerd. Desgewenst zal Telecom Center Amsterdam haar aanspraken op de vervoerder aan Opdrachtgever overdragen.

Algemene leveringsvoorwaarden 2020 van Le Dada Goois Telecom Center B.V. handelend onder Telecom Center Amsterdam gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30124293

8.7 Alle door Telecom Center Amsterdam genoemde levertijden zijn vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Telecom Center Amsterdam is niet gebonden aan leveringstermijnen die vanwege buiten haar macht liggende omstandigheden niet (meer) gehaald kunnen worden. De enkele overschrijding brengt Telecom Center Amsterdam niet in verzuim. Telecom Center Amsterdam kan slechts in verzuim geraken indien Opdrachtgever Telecom Center Amsterdam in gebreke stelt en daarbij een redelijke termijn gunt om alsnog te leveren. Indien binnen die termijn niet wordt geleverd heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er enig recht op schadevergoeding bestaat.

9. Betaling en zekerheid

9.1 Betaling dient te geschieden bij bestelling, tenzij anders overeengekomen. Bezwaren tegen facturen dienen binnen twee werkdagen na factuurdatum aan Telecom Center Amsterdam kenbaar gemaakt te worden. De bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op. Bij later blijkende juistheid van de bezwaren zal Telecom Center Amsterdam overgaan tot verrekening.

9.2 Telecom Center Amsterdam heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de prijs te vorderen en/of anderszins zekerheidsstelling te verlangen.

9.3 Opdrachtgever heeft geen recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Opdrachtgever heeft niet het recht de betalingsverplichting om welke reden dan ook op te schorten.

9.4 Indien Opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet op de voet van het voorgaande voldoet is hij zonder ingebrekestelling in verzuim en worden alle overige vorderingen van Telecom Center Amsterdam opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling in. Vanaf de datum van verzuim is een rente verschuldigd van 1,0% per maand.

9.5 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden geacht tenminste 15% van het verschuldigde bedrag te bedragen, met een minimum van € 250,-.

10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 Alle door Telecom Center Amsterdam geleverde producten blijven eigendom van Telecom Center Amsterdam tot aan het moment van algehele voldoening van al hetgeen Telecom Center Amsterdam in verband met de onderliggende overeenkomst en/of eerdere (andere) overeenkomsten van Opdrachtgever te vorderen heeft, schade, kosten en rente daaronder begrepen. Een retentierecht op die producten komt Opdrachtgever niet toe.

10.2 Telecom Center Amsterdam is gerechtigd om op ieder moment de geleverde producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust terug te nemen, in welk geval de onderliggende overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst is ontbonden. Het voorgaande laat onverlet het recht Telecom Center Amsterdam om schadevergoeding te vorderen.

Algemene leveringsvoorwaarden 2020 van Le Dada Goois Telecom Center B.V. handelend onder Telecom Center Amsterdam gedeponerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30124293

10.3 Opdrachtgever is verplicht Telecom Center Amsterdam terstond telefonisch en schriftelijk op de hoogte te stellen van het door een of meerdere derden doen gelden van (beweerdelijke) rechten op de geleverde producten waar een eigendomsvoorbehoud op rust.

11. Keuring en reclames

11.1 Opdrachtgever dient de geleverde producten en verrichte werkzaamheden steeds terstond na de (af)levering te keuren. Goedkeuring mag niet worden onthouden door Opdrachtgever op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de producten redelijkerwijze niet in de weg staan.

11.2 Een reclame ter zake van uiterlijk waarneembare gebreken dient binnen vijf werkdagen na levering schriftelijk bij Telecom Center Amsterdam te worden ingediend, bij gebreke waarvan iedere vordering te dezer zake vervalst. Opdrachtgever kan op een niet zichtbaar gebrek geen beroep meer doen indien hij niet binnen bekwame tijd nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken schriftelijk heeft geprotesteerd bij Telecom Center Amsterdam.

12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

12.1 Telecom Center Amsterdam aanvaardt een verplichting tot schadevergoeding uitsluitend voor zover dat uit dit artikel blijkt.

12.2 Telecom Center Amsterdam is slechts aansprakelijk voor schade door tekortkoming(en) in de uitvoering van de overeenkomst indien en voor zover deze is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Telecom Center Amsterdam zelf of haar eigen werknemers.

12.3 Aansprakelijkheid van Telecom Center Amsterdam voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde omzet en/of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten, voor zover bij wet toegestaan.

12.4 Onverminderd de overige bepalingen van dit artikel is de aansprakelijkheid van Telecom Center Amsterdam met betrekking tot de deugdelijkheid van een product in ieder geval beperkt tot de wijze waarop en binnen welke termijn en tot welke omvang dat product door de producent of leverancier is gegarandeerd.

12.5 Indien Telecom Center Amsterdam aansprakelijk is, is de te betalen schadevergoeding gelimiteerd tot de gefactureerde en betaalde bedragen (exclusief BTW) van de activiteiten respectievelijk overeenkomst waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt. In het geval de schade door een verzekering is gedekt is de aansprakelijkheid van Telecom Center Amsterdam beperkt tot het onder de betreffende verzekering voor dat geval uit te keren bedrag.

12.6 De aansprakelijkheid voor dood of lichamelijk letsel is beperkt tot € 500.000,- per geval.

Algemene leveringsvoorwaarden 2020 van Le Dada Goois Telecom Center B.V. handelend onder Telecom Center Amsterdam gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30124293

12.7 Voor de vaststelling van de aansprakelijkheid geldt een reeks incidenten als één incident. Incident betekent elk schadegeval of gebeurtenis (behalve dat een reeks van incidenten met dezelfde oorsprong zal worden beschouwd als één incident dat plaatsvindt op het moment van het eerste van de reeks).

12.8 Iedere vordering tegen Telecom Center Amsterdam vervalt in ieder geval één jaar na het ontstaan ervan.

12.9 Opdrachtgever vrijwaart Telecom Center Amsterdam voor alle aanspraken van derden (wegens productaansprakelijkheid) als gevolg van een gebrekkig door Telecom Center Amsterdam aan Opdrachtgever geleverd product tenzij de schade aan opzet of bewuste roekeloosheid van Telecom Center Amsterdam is te wijten. Voorts vrijwaart Opdrachtgever Telecom Center Amsterdam voor alle overige aanspraken van derden, zoals met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten.

13. Ontbinding

13.1 Wanneer Opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot stillegging of liquidatie van zijn bedrijf, een akkoord aanbiedt, insolvent blijkt of wordt getroffen door beslaglegging, er bij Opdrachtgever sprake is van change of control of indien van Telecom Center Amsterdam in redelijkheid voortzetting van de overeenkomst niet verwacht mag worden, alsmede in geval van overmacht, is Telecom Center Amsterdam gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Telecom Center Amsterdam op schadevergoeding. In deze gevallen is elke vordering van Telecom Center Amsterdam op de Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

13.2 Wanneer Opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk voortijdig beëindigt dient Opdrachtgever aan Telecom Center Amsterdam annuleringskosten te voldoen, welke kosten 25 % bedragen van de waarde van de onderliggende overeenkomst(en). Bovendien heeft Telecom Center Amsterdam het recht om gemaakte en nog te maken kosten aan Opdrachtgever door te berekenen en schadevergoeding te vorderen, waaronder gederfde winst. Eventuele aan Telecom Center Amsterdam betaalde bedragen zullen niet worden gerestitueerd, tenzij blijkt dat deze de omvang van de kosten en schadevergoeding te boven gaan.

14. Overmacht

14.1 Geen van Partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Telecom Center Amsterdam.

14.2 Indien de overmacht langer dan drie maanden heeft geduurd hebben Partijen het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden zonder recht op schadevergoeding.

15. Geschillen

15.1 Op alle verbintenissen tussen Telecom Center Amsterdam en Opdrachtgever en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

15.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

15.3 Alle geschillen welke tussen Partijen mochten rijzen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.